

Milano, lì 28 Luglio 2025

a: tutti i Collaboratori

### Oggetto: Politica per la Qualità

Il principio ispiratore della politica aziendale di Kettydo+ S.r.l. è quello di costruire un percorso d'impresa che contribuisca alla creazione di valore, non solo per i propri azionisti ma per tutta la comunità di riferimento, costituita dai Dipendenti, dagli Utenti, dai Clienti, dai Fornitori e dai Partner Commerciali. Tutto ciò realizzando nuovi prodotti e servizi, al fine di collaborare alla realizzazione di una Società interconnessa e sicura.

L'obiettivo principale dell'azienda è quello di fornire ai propri clienti consulenza, prodotti di comunicazione e servizi di marketing digitale innovativi e tecnologicamente avanzati, con un focus particolare sulla loyalty e l'engagement come strategie di fidelizzazione del cliente, erogando il migliore livello di servizio ed assistenza disponibile sul mercato ed espandendo le proprie attività in un mercato competitivo.

La Direzione ritiene che il futuro dell'Azienda dipenda dai seguenti fattori fondamentali:

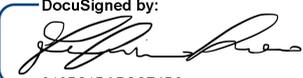
- le capacità economiche, finanziarie e organizzative;
- la qualità, l'affidabilità e l'innovazione dei prodotti/servizi;
- la collaborazione leale, rispettosa, trasparente ed equa con i propri clienti;
- il valore delle risorse aziendali e il lavoro di squadra;
- l'ottimizzazione continua dei processi interni.

Per attuare al meglio la propria politica per la qualità, la Direzione individua alcuni valori che promuove sia all'interno sia all'esterno di Kettydo+ S.r.l., in accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita del business e della soddisfazione di tutte le parti interessate:

1. Soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle parti interessate in base agli impegni assunti.
2. Protezione delle informazioni critiche sia a livello di sicurezza dei server, sia a livello di tutela dei dati sensibili.
3. Rapida risposta e correzione di ogni eventuale anomalia riscontrata.
4. Impegno ad attuare una concorrenza leale e libera, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.
5. Valutazione costante dei rischi associati alle attività realizzate per identificare nuove opportunità.
6. Promozione di condizioni di lavoro sicure e confortevoli rispettose dei diritti di ogni collaboratore nonché promozione delle politiche di sicurezza sul lavoro.
7. Sviluppo di tecnologie rispettose dei requisiti sociali, dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni.
8. Rifiuto di ogni compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza del prodotto/servizio fornito.
9. Consolidamento del rapporto di partnership con i Clienti e i Fornitori strategici.
10. Formazione del personale allo svolgimento delle attività di competenza e alla consapevolezza del ruolo ricoperto.
11. Implementazione di una politica di inclusione e partecipazione equa e paritaria, in cui la diversità sia risorsa per l'azienda.
12. Ottimizzazione dei costi attraverso una continua revisione dei processi aziendali.
13. Miglioramento continuo dei processi aziendali mediante la pianificazione, la verifica e la misurazione delle attività svolte.

La Direzione assicura all'Azienda tutte le risorse ed il supporto necessario per raggiungere gli obiettivi fissati e si impegna a sorvegliare costantemente il raggiungimento di tali traguardi.

Federico Rocco  
CEO

DocuSigned by:  
  
818B21BAD2C74B9...

Kettydo+ S.r.l.

Sede Legale  
Via Francesco De Sanctis 34  
20141 Milano - IT

Phone: +39 02 87393636  
Fax: +39 02 87394018  
Web: [www.kettydo.com](http://www.kettydo.com)  
Email: [info@kettydo.com](mailto:info@kettydo.com)

Il documento è composto da n. 1 pagine  
totali di cui la presente è la n. 1